

## Privacyverklaring

Motiva is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier.

U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten verwijderen.

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

### PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

### SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- MijnDiAd digitale patiënten/cliënten administratie

Bij deze willen wij u informeren over het gebruik van cookies op de website van Motiva en waarom er geen cookies worden gebruikt.

Allereerst, cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites op de computers van gebruikers worden geplaatst om diverse gegevens bij te houden. Ze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om gebruikersvoorkeuren op te slaan, inloggegevens te onthouden of websitebezoeken te analyseren.

Op de website van Motiva is Google Analytics, een veelgebruikt hulpmiddel voor websiteanalyse, niet ingeschakeld. Hierdoor worden er geen cookies verzameld voor het bijhouden van gebruikersstatistieken of andere gegevens. Dit betekent dat Motiva geen gegevens van bezoekers verzamelt of opslaat via cookies.

De enige uitzondering betreft het inloggen in de WordPress-omgeving, waar cookies worden gebruikt om sessies van beheerders te beheren. Dit is echter uitsluitend van toepassing op ons als beheerders en niet op de bezoekers van de website. Voor de bezoekers van de site zijn er dus geen cookies actief.

Wij begrijpen uw zorg over de bescherming van gebruikersgegevens en de mogelijkheid dat deze gegevens verhandeld of voor spamdoeleinden gebruikt zouden kunnen worden. We kunnen u verzekeren dat Motiva geen gegevens van gebruikers verzamelt, verhandelt of gebruikt voor spamdoeleinden.

Als extra maatregel hebben wij het voorstel gekregen om onderaan de website in de footer te vermelden dat de site geen gebruik maakt van cookies. Dit biedt transparantie en duidelijkheid naar de bezoekers van de site.

Wij hopen hiermee uw vragen en zorgen te hebben beantwoord. Mocht u nog verdere vragen hebben, dan staan wij uiteraard voor u klaar om deze te beantwoorden.